

Fehlerquelle	Problemlösung
1 Kundendaten liegen nicht bzw. nicht vollständig vor.	<ul style="list-style-type: none">Kundendaten in elektronischer Kundenverwaltung vollständig hinterlegt und jedem Mitarbeiter zugänglichwöchentliche Teambesprechung mit Austausch aktueller Infos
2 Präsentationsmappe ist nicht auffindbar.	<ul style="list-style-type: none">Präsentationsmappe erhält einen jedem Mitarbeiter bekannten festen AufbewahrungsortÜbergabe auf wöchentlicher Teambesprechung an potentiellen Nutzer
3 Unpünktliche Ankunft beim Kunden, weil der Weg nicht gefunden wurde.	<ul style="list-style-type: none">Die Vorbereitung auf den Kundentermin beginnt mit der Ausarbeitung der Fahrtroute im Vorfeld des Termins.
4 Preisliste ist nicht aktuell.	<ul style="list-style-type: none">Preisliste wird permanent aktualisiert und liegt in dieser Form der Präsentationsmappe bei
5 Für Angebotserarbeitung liegt keine Vergleichssituation in der Datenbank.	<ul style="list-style-type: none">Datenbank zur Erstellung der Angebots wird permanent aktualisiertfehlende Informationen werden auf Teambesprechung eingeholt